

Integrierte Feedback-App für ÖV-Nutzer

Basisinfos

Dienstleistung wird ausgeführt durch:	RSA iSPACE
Ansprechperson für Detailfragen:	Name: Dr. Thomas Prinz, Telefon: +43/662/90 85 85-213 E-Mail: thomas.prinz@researchstudio.at
Dienstleistung steht zur Verfügung ab:	05/2018
Kosten:	Bitte anfragen; abhängig u.a. von Einsatzgebiet und Adaptierung
Referenzen:	Im Rahmen des FFG Projekts „Mobility Optimizer“ wurde zusammen mit TraffiCon und dem SVV ein System zur Feedback-Eingabe und Darstellung für eine Buslinie konzipiert und prototypisch umgesetzt.

Leistungsbeschreibung

Eine integrierte Feedback-App für ÖV-NutzerInnen wird bereitgestellt, die durch eine Schnittstelle direkt in ein Planungstool (Darstellung von Feedbacks / Visualisierungsebene) integriert wird.

ÖV-NutzerInnen wird es somit ermöglicht, Rückmeldungen, Wünsche und Verbesserungsvorschläge in strukturierter Form abzugeben, die direkt in eine optimierte Angebotsplanung einfließen. Unter anderem besteht die Möglichkeit die Zugänglichkeit zur Haltestelle, die Haltestelle selbst und die Aufenthaltsqualität, die ÖV Angebotsqualität oder auch Kriterien wie Pünktlichkeit, Sauberkeit zu bewerten.

Ziel ist die Verknüpfung von Planungsinformationen mit den Feedbackinformationen der BürgerInnen zu Haltestellen, um eine verbesserte Planungsgrundlage zu bekommen.

Verkehrsverbände können Feedback von ÖV-NutzerInnen erfassen, um etwaige Handlungsfelder zur Zugänglichkeit von Haltestellen, zur Haltestelle selbst oder zur Qualität des ÖV-Angebotes räumlich differenziert und zeitnah zu identifizieren.

Diese Dienstleistung kann einzeln oder als Kombination mit der Dienstleistung „Potenzialtool für Haltestellen und Trassen“ (siehe Seite 5) in Anspruch genommen werden.